

Nivel	Descripción	Indicadores Verificables	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Fortalecer la eficiencia operativa y la capacidad adaptativa de la empresa metalmecánica mediante la implementación de metodologías ágiles en su gestión operativa.	Índice de eficiencia operativa mejorado en un 15% al cierre del proyecto.	Reportes de indicadores de gestión, informes de productividad y encuestas de satisfacción.	Disponibilidad de recursos financieros y humanos durante toda la ejecución.
Propósito	Implementar un diseño metodológico que permita responder oportunamente a los cambios y solicitudes del cliente, optimizando procesos y garantizando la satisfacción del cliente.	Reducción del Lead Time promedio en un 20% y mejora del Throughput en un 10%.	Tableros de control de desempeño, reportes Kanban y análisis de flujo de trabajo.	Compromiso de la dirección y de los líderes operativos en la adopción del nuevo modelo metodológico.
FASE 1	Evaluar el estado actual de la gestión operativa, identificando fallas, capacidades y áreas críticas para la adopción de metodologías ágiles.	Informe diagnóstico con mapa de procesos, fallas críticas y potenciales de mejora documentados.	Documento diagnóstico aprobado por interventoría y actas de validación del análisis inicial.	Acceso completo a la información operativa y disposición del personal para participar en el diagnóstico.
FASE 2	Diseñar herramientas de capacitación y un plan de gestión del cambio que promuevan la apropiación estructurada de nuevas prácticas.	Al menos 2 talleres de formación interna ejecutados y aplicación del modelo Prosci CMMM y OCAI para medir la madurez cultural.	Registros de asistencia, materiales de capacitación y resultados del modelo OCAI y Prosci CMMM.	Participación activa de los equipos en los talleres y aceptación progresiva del modelo de cambio.
FASE 3	Implementar un piloto en un proceso productivo aplicando buenas prácticas ágiles y evaluando su impacto mediante indicadores de desempeño.	Medición del Cycle Time, Lead Time, Throughput y WIP antes y después del piloto para evaluar eficiencia y fluidez operativa.	Resultados comparativos de métricas ágiles (Lead Time, Cycle Time, WIP, Throughput) y reportes de desempeño del piloto.	Condiciones operativas estables durante el piloto y colaboración entre áreas.
FASE 4	Evaluar los resultados del piloto, consolidar los aprendizajes y generar recomendaciones para la escalabilidad del modelo.	Incremento del índice de adopción del cambio en un 25% y mejora de la Velocity en un 15% con base en los resultados del piloto.	Informe final de evaluación del piloto y plan de escalabilidad con resultados medibles de Velocity y adopción cultural.	Continuidad de la gestión del cambio y disposición institucional para implementar las recomendaciones finales.